

AVVISO N. 8/2016  
per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia  
Progetto cofinanziato dal FSE nell'ambito dell'attuazione del PO FSE

## BANDO PER LA REALIZZAZIONE DI UN APPLICATIVO SOFTWARE GESTIONALE Protocollo:2466/21/IST Del 23/11/2021

Si pubblica il presente bando nel quale vengono elencate le principali procedure per le quali il CERF Scrl necessita di un sistema software gestionale che attraverso le proprie funzionalità renda semplice ed efficace la gestione di tutti i processi legati alla progettazione, programmazione, erogazione, controllo e rendicontazione delle attività svolte.

Si chiede alle Spett. Li ditte la migliore offerta per la **REALIZZAZIONE DI UN APPLICATIVO SOFTWARE GESTIONALE**.

Si specifica che il CERF valuterà le offerte in base al parametro qualità/prezzo determinato a seguito di indagine di mercato, adeguatamente documentata, rispettando i principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità nonché quello di pubblicità.

Si precisa quanto segue:

- L'erogazione del servizio dovrà essere effettuato immediatamente dopo l'aggiudicazione a cura dell'aggiudicatario entro e non oltre 2 giorni;
- Non sono ammesse offerte condizionate o parziali rispetto all'elenco dei servizi indicati nel bando;
- Non sono ammessi subappalti;
- Le offerte ricevute non conformi alle modalità previste dal bando non verranno prese in considerazione;
- I costi della fornitura del servizio di cui in oggetto del presente bando non potranno subire variazioni;
- il pagamento verrà effettuato tramite bonifico bancario a 90 gg dalla data della fattura emessa dalla ditta;

### PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

L'offerta dovrà pervenire in busta chiusa presso la sede legale sita in Via D. Almeyda n.5/A -90141 Palermo entro il **giorno 29/NOVEMBRE/2021**, oppure a mezzo raccomandata A/R o a mezzo posta certificata all'indirizzo [cerf@legalmail.it](mailto:cerf@legalmail.it) recante la seguente dicitura "**BANDO PER LA REALIZZAZIONE DI UN APPLICATIVO SOFTWARE GESTIONALE**".

Nella richiesta di preventivo dovranno essere presenti i documenti sotto elencati:

- L'offerta sottoscritta dal Legale Rappresentante con l'indicazione dei prezzi dei prodotti per la fornitura del servizio di cui sopra (omnicomprensivi di IVA, trasporto);
- La dichiarazione di accettazione di tutte le condizioni contenute nel bando;
- La dichiarazione di essere in possesso di tutte le autorizzazioni richieste per legge relative allo svolgimento dell'attività in oggetto;
- L'indicazione della ragione sociale con la relativa specifica della sede legale, della Partita IVA e del codice Fiscale della ditta;
- La Copia della visura camerale rilasciata dalla Camera di Commercio;

AVVISO N. 8/2016  
per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia  
Progetto cofinanziato dal FSE nell'ambito dell'attuazione del PO FSE

## COMPARAZIONE DELLE OFFERTE

Decorsi i termini per la presentazione delle offerte si procederà alla valutazione dei preventivi ed alla comparazione degli stessi in base al prezzo più conveniente.

Tutti i preventivi presentati e l'eventuale materiale tecnico-illustrativo allegato, resteranno a disposizione dell'Ente e non saranno restituiti neppure in caso di mancata aggiudicazione della fornitura.

In osservanza dell' art.3 della Legge n. 136/2010 si comunica che, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, il pagamento della fattura sarà effettuato tramite bonifico su un conto corrente bancario o postale dedicato e comunque avverrà dopo il ricevimento dell'accredito e in proporzione al finanziamento del progetto erogato dall'Amministrazione Regionale al CERF Società Consortile a.r.l., rispettando le scadenze delle anticipazioni, come previsto dai decreti di finanziamento, e tenendo in considerazione che il saldo verrà erogato dopo aver concluso la rendicontazione dei progetti.

### CRITERI DI AGGIUDICAZIONE DELLA FORNITURA

La fornitura del servizio in oggetto indicato in oggetto sarà assegnata alla ditta che avrà presentato l'offerta alle migliori condizioni di mercato così come previsto nell'art. 16 comma 1 D.l. n.44/01, e comunicata tramite e-mail certificata. Le offerte saranno valutate in base al prezzo più basso e a parità d'importo verrà scelta la ditta in possesso delle certificazioni CSQ-ECO per l'adozione di soluzioni e delle tecniche ecocompatibili nella gestione della propria attività.

### 1 PRESENTAZIONE DEL CERF

La società, la cui sede principale è sita in Palermo, negli anni è stata impegnata in programmi formativi finalizzati a creare nuove professionalità richieste dal mercato del lavoro per una nuova occupazione. Le attività sono state prevalentemente orientate all'analisi degli aspetti e dei problemi dello sviluppo economico, sociale, territoriale della Sicilia con riferimento specifico ad alcune tematiche specialistiche quali turismo, ambiente, beni culturali, globalizzazione, pari opportunità, nuove tecnologie, immigrazione ed emigrazione.

La società è in possesso dell'Accreditamento per lo svolgimento nella Regione Siciliana di attività di Orientamento e Formazione professionale (Formazione successiva, formazione superiore, formazione continua e permanente) con provvedimento definitivo della amministrazione regionale nonché dell'Accreditamento all'erogazione dei Servizi per il Lavoro in regime di cooperazione con i centri per l'impiego.

### 2 DEFINIZIONE DI DETTAGLIO DEL SOFTWARE RICHIESTO

Il software oggetto del presente bando è finalizzato alla gestione dei seguenti moduli applicativi:

- 1 Gestione Utenti
- 2 Gestione Sedi di servizio
- 3 Gestione Piani di Finanziamento
- 4 Gestione Progetti del Piano
- 5 Gestione Percorsi formativi del Progetto
- 6 Gestione Allievi
- 7 Gestione del personale addetto all'erogazione
- 8 Gestione dell'erogazione attività didattica
- 9 Monitoraggio attività didattica
- 10 Monitoraggio frequenza allievi
- 11 Gestione Flusso documentale
- 12 Rendicontazione
- 13 Gestione Azioni/Eventi/Scadenze/Alert
- 14 Query Builder

Ogni modulo verrà ulteriormente definito nelle specifiche funzioni, come più dettagliatamente illustrato nei successivi paragrafi.



**AVVISO N. 8/2016**  
per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia  
Progetto cofinanziato dal FSE nell'ambito dell'attuazione del PO FSE

## 2.1 GESTIONE UTENTI

Ai fini del presente documento, si definiscono Utenti tutte le persone abilitate ad accedere al sistema. Questi possono essere Dipendenti Cerf, ma anche soggetti esterni, quali allievi, o aziende incaricate dal CERF ecc...

### 2.1.1 Anagrafica Utenti

insieme di dati anagrafici ed attributi necessari al corretto funzionamento del software.

### 2.1.2 Profilazione Utenti e gerarchia

Gli Utenti definiti nel Sistema non sono tutti uguali, nel senso che non sono tutti abilitati ad effettuare le stesse operazioni. L'abilitazione o meno ad utilizzare una certa funzione avviene tramite la gestione del "Profilo Utente". L'operatività di un Utente dipende da come viene profilato un Utente.

### 2.1.3 Controllo accessi e LOG

E' necessario che tutti gli attori coinvolti nel processo vengano loggati. Soprattutto per i percorsi di Obbligo di istruzione e formazione sarebbe opportuno un accesso che ne certifichi l'identità.

## 2.2 GESTIONE SEDI DI SERVIZIO

Le funzioni previste in questo modulo sono finalizzate alla gestione di ogni singola unità di servizio. Ogni Unità di servizio è identificata da un codice sede, e da un insieme di dati che ne caratterizzano la tipologia di attività svolta (sede didattica, ...), l'ubicazione, i riferimenti (recapito telefonico, email), le generalità del responsabile ... eccetera.

### 2.2.1 Percorsi formativi della sede formativa

In questa sub-funzione verranno elencati tutti i percorsi formativi svolti o in svolgimento presso la sede.

## 2.3 Gestione Piano di Finanziamento

Per la realizzazione delle attività corsuali di cui all'Avviso 8/2016, finanziate dall'Assessorato Regionale dell'istruzione e della formazione professionale, sarà riconosciuto il parametro ora/corso di € 129,00 così come previsto dallo stesso Avviso e dal Vademecum FSE.

### 2.4 Gestione Progetto del Piano

Il Cerf nell'ambito dell'Avviso 8/2016 dovrà realizzare attività formative mirate al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia, per un complessivo di n.158 corsi dislocati nel territorio siciliano.

## 2.5 Gestione Percorsi Formativi del progetto

Le funzioni previste in questo modulo sono finalizzate alla gestione di ogni singolo percorso formativo.

### 2.5.1 Definizione/Identificazione del percorso formativo.

In questa sezione si dovranno effettuare tutte le azioni necessarie sia alla identificazione/ definizione del percorso, sia alla composizione della articolazione didattica.

### 2.5.2 Composizione della classe (allievi)

In questa sezione verranno acquisiti singolarmente tutti gli allievi che compongono la classe

### 2.5.3 Docenti Incaricati

In questa sezione verranno acquisiti, per singolo modulo di insegnamento, gli incarichi del personale addetto all'erogazione.





**AVVISO N. 8/2016**  
per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia  
Progetto cofinanziato dal FSE nell'ambito dell'attuazione del PO FSE

## 2.6 Gestione Allievi

Le funzioni previste in questo modulo sono finalizzate alla gestione degli allievi.

### 2.6.1 Bando reclutamento allievi

### 2.6.2 Accoglimento istanze di Iscrizione al corso

- Acquisizione dati anagrafici
- Composizione del Fascicolo Documentale in formato digitale
- Associazione al gruppo classe del corso

### 2.6.3 Procedure di selezione

- Analisi dei requisiti minimi di ammissione
- Selezione allievi (da attivare solo se il numero degli iscritti/ammissibili supera il numero massimo di allievi previsto per il corso).

### 2.6.4 Verbali (composizione automatica)

### 2.6.5 Graduatorie

## 2.7 Gestione del Personale addetto all'erogazione

Le funzioni previste in questo processo sono finalizzate alla gestione esecutiva/funzionale del personale.

### 2.7.1 Bandi Reclutamento Formatori (personale esterno)

### 2.7.2 Accoglimento istanze di candidature

- Anagrafica soggetti e creazione relative fascicolo documentale

### 2.7.3 Analisi requisiti, titoli e competenze richieste per lo svolgimento dell'attività oggetto del bando (esecuzione automatica)

- Procedura di Selezione (esecuzione automatica)
- Verbali (esecuzione automatica)
- Graduatorie

### 2.7.4 Gestione del rapporto di lavoro

- Contratti di assunzione di lavoro subordinato per personale esterno
- Contratti di prestazione per personale esterno
- Gestione proroghe/rinnovi contrattuali;

### 2.7.5 Gestione degli incarichi

- Generazione
- Trasmissione per Posta al dipendente
- Archiviazione a fascicolo

## 2.8 Gestione dell'erogazione dell'attività Didattica

### 2.8.1 Calendarizzazione preventiva delle lezioni con cadenza settimanale/mensile:

- Generazione locale o centralizzata del calendario delle lezioni
- Approvazione del calendario da parte di utenti abilitati alla funzione
- Comunicazione calendario al personale docente
- Comunicazione calendario agli allievi frequentanti
- Comunicazione calendario agli uffici compartimentali di competenza
- Comunicazione variazione calendario agli uffici compartimentali di competenza



AVVISO N. 8/2016  
per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia  
Progetto cofinanziato dal FSE nell'ambito dell'attuazione del PO FSE

## 2.9 Organizzazione ed Erogazione delle lezioni

### 2.9.1 Didattica a distanza – Sincrona

La modalità "Sincrona" prevede che i partecipanti devono trovarsi nella stessa location come un'aula virtuale dove possono interagire con il formatore ed opzionalmente con gli altri partecipanti (tutor – codocente). In questo caso si prevede l'utilizzo di apposite piattaforme di "Video conferenza" che oltre ad avere le tipiche funzionalità utili allo svolgimento di una video lezione, consentano pure di poter effettuare in modo semplice ed immediato le seguenti operazioni:

- Composizione della classe (importazione dalla gestione corso/allievi);
- Predisposizione periodica delle lezioni (importazione da calendarizzazione)
- Invito della classe (personale docente + allievi) alla partecipazione alla lezione
- Certificazione dell'Identità dei partecipanti (personale docente + allievi)
- Certificazione della regolarità di svolgimento della lezione attraverso produzione di apposito LOG convenuto nel tracciato e nel formato con gli uffici Dipartimentali.

### 2.9.2 Didattica a distanza – Asincrona

Il formatore, lo studente e gli altri partecipanti non sono coinvolti nel processo di apprendimento in contemporanea. In questa modalità l'erogazione avverrà attraverso la creazione e pubblicazione in condivisione di contenuti online quali documenti digitali e/o video tutorial pre-registrati. Gli allievi possono, comunque, interagire con il docente e/o il tutor mediante chat dedicata.

### 2.9.3 Didattica In presenza

### 2.9.4 Stage

Qualunque sia la modalità di erogazione della didattica (DAD o presenza) si individua la necessità di disporre delle seguenti funzionalità:

#### - **Registro elettronico**

Strumento digitale che attraverso accesso specifico dei partecipanti sia in grado di rilevare e certificare giornalmente:

- Presenza oraria del formatore, del tutor e insegnante di sostegno;
- Presenza o assenza degli allievi;
- Ritardi in ingresso o uscite anticipate degli allievi e relativa annotazione delle motivazioni;
- Svolgimento orario del modulo didattico, indicazione del docente e relativa annotazione degli argomenti trattati;
- *Note disciplinari;*
- Verifiche orali o scritte dalle quali sarà possibile effettuare l'analisi e la valutazione dell'andamento scolastico degli allievi
- avanzamento delle ore del corso
- Cruscotto Formatore

Strumento digitale mediante il quale il Formatore possa svolgere le seguenti attività:

- Programmare le proprie lezioni attraverso la produzione di materiale digitale e/o multimediale da condividere con la classe.
- Predisporre le verifiche scritte (tipologia, tempo di esecuzione, contenuto e "griglia di correzione").
- Cruscotto Allievo

Strumento digitale mediante il quale l'allievo possa:

- Effettuare l'accesso giornaliero in classe, qualunque sia la modalità di erogazione;
- Partecipare alle lezioni on-Line per tutta la durata prevista dal calendario
- Fruire del materiale didattico messo a disposizione dal formatore;
- Svolgere le verifiche on-line preventivamente predisposte dal formatore.



AVVISO N. 8/2016  
per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia  
Progetto cofinanziato dal FSE nell'ambito dell'attuazione del PO FSE

## 2.10 Monitoraggio

### 2.10.1 Svolgimento Attività

- Svolgimento giornaliero DAD
- Avanzamento (ft) del progetto
- Avanzamento (ft) del percorso (teoria/pratica/stage)
- Avanzamento (ft) di ogni singolo modulo didattico
- Avanzamento (ft) tutoraggio
- Alert numero allievi Sotto Soglia all'interno del corso

### 2.10.2 Frequenza Allievo

- Presenze
- Assenze
- Alert numero giorni di assenza consecutive (uso dimissioni d'ufficio)

## 2.11 Gestione flusso documentale

### 2.11.1 Definizione

Questa funzionalità consentirà trasversalmente la centralizzazione del trattamento dei documenti secondo le convenzionali procedure standard previste:

- Workflow
- Generazione automatica dei documenti (modelli)
- Protocollo elettronico
- Archiviazione dei documenti in entrata ed in uscita
- Gestione e veicolazione del flusso documentale
- Controllo dei processi

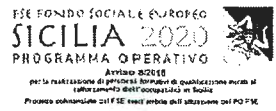
## 2.12 Rendicontazione

Sulla base di una serie di informazioni relative all'attività di erogazione si dovranno estrarre per singolo percorso formativo o per intero progetto tutte le voci utili alla elaborazione della rendicontazione dei costi sostenuti.

## 2.13 Gestione Azioni/Eventi/Scadenze/Alert

### 2.13.1 Definizione

Questa funzionalità consentirà trasversalmente la gestione di appositi automatismi che sulla base di appositi workflow possano generare azioni, eventi, scadenze e/o alert.



AVVISO N. 8/2016  
per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia  
Progetto cofinanziato dal FSE nell'ambito dell'attuazione del PO FSE

## 2.14 Query Builder

### 2.14.1 Definizione

Questa funzionalità consentirà trasversalmente di “costruire” dinamicamente una query (interrogazione) sul data base, al fine di implementare specifiche indagini estemporanee. Le query richieste più frequentemente possono, anche essere memorizzate, attribuendo loro un nome mnemonico, e richiamate successivamente per essere eseguite.

L'output prodotto dalle query può essere:

- Visualizzato ed eventualmente stampato;
- Esportato in formato Excel/csv/xml per successive elaborazioni;

Restando in attesa di un Vostro cortese sollecito riscontro si porgono cordiali saluti.

CERF Società consortile a r.l.  
Il Legale Rappresentante  
Prof. Cesare Piacentino



