



Finanzia l'attività cofinanziata con UE nell'ambito dell'attuazione del programma operativo PAC  
 Piano Strutturale per il Settore di Sviluppo Opportunità Crescita e V-PAC (Piano Operativo Comunitario) 2014-2020  
 FICOT N. 1801/2017 del 10/12/2017

REGIONE SICILIANA ASSESSORATO REGIONALE ALL'ISTRUZIONE E ALLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

## RIAPERTURA BANDO SELEZIONE ALLIEVI

AVVISO N.2/2018

PER LA COSTITUZIONE DEL CATALOGO REGIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA E PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA – Destinatari dei percorsi del Catalogo Sezione A

Percorso CS 993 ED 1452 Certificazione in esito: Qualifica di "Tecnico accoglienza turistica" – EQF 5  
 Ore: 612 – Durata: 5 mesi. Sede Corsuale: Via Diodoro Siculo 1 – Agrigento Provincia di Agrigento.  
 Codice CIP 2018SIXXPAC00/10003/PG/5003/FG/COF/0708 Codice CUP G45B18003360001  
 Decreto di Finanziamento DDG n. 7136 del 10/12/2018 Posti disponibili: 2

Il CERF s.c.a r.l., con sede legale in Palermo, via Damiani Almeyda, 5/a, società accreditata presso la Regione Siciliana Codice Accreditamento AB4783, D.D.G. 2708 del 24 aprile 2017 per l'Orientamento, la Formazione Professionale e l'Obbligo di Istruzione e Formazione in attuazione all'Avviso 2/2018 per la costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia,

VISTO Il Vademecum per l'attuazione del Programma Operativo Regione Sicilia FSE 2014-2020;

VISTO Il D.D.G. n. 915 del 26/03/2018 avente per oggetto l'approvazione dell'Avviso pubblico n. 2/2018 per la Costituzione del Catalogo regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia";

VTSTO il D.O.G n. 2243 del 30/05/2018 adozione del Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere Sull'Avviso Pubblico n. 2/2018;

VISTO il D.O.G n. 2387 del 05/06/2018 approvazione del Bando di selezione degli allievi partecipanti al Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere sull'Avviso pubblico n. 2/2018;

VISTO Il comunicato Prot.n. 79381 del 25/10/2018.

### PUBBLICA

Il presente bando, al fine di offrire un'ulteriore opportunità di frequenza ad uno dei percorsi formativi offerti dalla Regione Siciliana nel Catalogo regionale. Il Bando pubblicato sul portale <https://catalogo.siciliafse1420.it> nella sezione dedicata "Riapertura bandi allievi" è rivolto: "Prioritariamente agli allievi che si trovano, in atto, prescritti per lo stesso profilo formativo, nel comune sede del corso, ma che non sono stati iscritti per carenza di disponibilità di posti". Qualora il numero degli allievi già pre-iscritti ad uno o più corsi in questione, in possesso dei requisiti previsti, risulti inferiore ai posti disponibili, l'ente potrà acquisire eventuali candidature pervenute, nell'ordine di: soggetti pre-iscritti ad altre tipologie di corsi e, solo successivamente, anche di coloro che non avevano presentato, a suo tempo, istanza di partecipazione ai percorsi formativi. L'Ente si fa promotore della più ampia partecipazione in un'ottica di non discriminazione e di pari opportunità.

### TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI CANDIDATURA

Tutti i soggetti interessati, in possesso dei requisiti previsti, potranno inviare la propria candidatura al seguente indirizzo mail: [sede.agrigento2@cerf.it](mailto:sede.agrigento2@cerf.it) con oggetto: "Candidatura Bando Selezione Allievi ED 4350" o consegnarla brevi manu in busta chiusa presso la sede didattica del CERF, via Diodoro Siculo, 1 - Agrigento, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00; entro e non oltre le ore 12.00 del 14/02/2019 pena





SERVIZIO X C.P.I. AGRIGENTO SICILIA  
 Avviso n. 2/2018 per la costituzione del catalogo regionale dell'offerta formativa per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione e riqualificazione dell'occupabilità in Sicilia  
 07 FEB 2018  
 PROT. N. 10000/2018

Progetti finanziati cofinanziati dal UE ed FSE per la realizzazione di programmi operativi  
 Piano triennale per il lavoro in Sicilia - Opportunità Gioventù/4 PAC (Piano Operativo Regionale) 2014-2020 - Programma Operativo CER Sicilia 2014-2020

esclusione. Non saranno ammesse candidature pervenute, per qualsiasi motivo, successivamente al suddetto termine. Alla domanda dovrà essere allegata in copia la seguente documentazione:

- Copia della pronta disponibilità al lavoro (conforme all'art. 20 D.lgs 150/2015) rilasciata dal Centro per l'Impiego competente per territorio;
- Copia del titolo di studio (diploma di scuola media superiore);
- Curriculum Vitae del candidato, sottoscritto in originale;
- Copia del documento di identità in corso di validità;
- Codice fiscale.
- Eventuale copia della pre-iscrizione al percorso formativo da cui escluso per carenza di posti

Ciascun candidato potrà presentare una sola istanza di partecipazione.

**MODALITÀ DI SELEZIONE:**

Possono iscriversi al corso tutti coloro in possesso dei requisiti previsti dal presente Avviso, dal repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana. Qualora il numero degli iscritti fosse superiore a quello dei posti disponibili verrà effettuata una selezione sulla base di un test a risposta multipla e un colloquio individuale, coerentemente da quanto previsto dal Vademecum per l'attuazione del PO FSE Sicilia 2014 - 2020. La selezione sarà orientata ad evidenziare la motivazione, le attitudini e qualora il profilo lo preveda le competenze tecnico professionali in ingresso per consentire un approccio più efficace durante l'attività formativa. Essa avverrà sulla base di una prima valutazione del possesso del titolo di studio minimo indicato nell'Allegato A "Elenco degli standard per la progettazione formativa" in corrispondenza del profilo e/o obiettivo di riferimento, del questionario opportunamente predisposto e del colloquio. Sarà attribuito un punteggio al titolo di studio. Il questionario avrà carattere di verifica delle attitudini e di rilevazione delle conoscenze tecnico professionali riferite alle competenze presumibili in ingresso e le conoscenze di cultura generale. Infine il colloquio avrà la funzione di verifica e approfondimento e analisi della motivazione dei candidati. Una commissione appositamente nominata assegnerà un punteggio alle tre prove: 30/40% titoli, 30/40% prova scritta, 20/30% il colloquio. La selezione si svolgerà giorno 25/01/2019 dalle ore 13:00 presso la sede corsuale del CERF. I candidati che non si presenteranno alla selezione saranno considerati rinunciatari. Concluse le fasi di selezione l'Ente trasmetterà i relativi esiti all'Amministrazione.

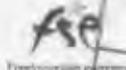
**FINALITÀ DEL PERCORSO FORMATIVO**

Il corso prevede una durata complessiva di 612 ore e si propone di formare 15 destinatari in possesso di scuola secondaria di primo grado/ Diploma professionale, disoccupati/inoccupati disponibili quindi sul mercato del lavoro. Obiettivo del corso è formare una figura completa e competitiva in un mercato in forte evoluzione; Qualifica rilasciata: "Operatore Socio Assistenziale"

**DESCRIZIONE:**

Il Tecnico dell'accoglienza turistica è figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli. Assolve a funzioni sia di front office sia di tipo organizzativo-progettuale: riceve e accoglie, informa sui vari servizi offerti, fa fronte ai bisogni proponendo soluzioni adeguate, valuta la qualità dei servizi di accoglienza offerti e promuove iniziative per il loro miglioramento, sia nel contesto organizzativo in cui opera, sia nell'ambito della rete dei servizi turistici. Gestisce e promuove relazioni e rapporti con i soggetti pubblici e privati e con associazioni di settore per una adeguata e condivisa definizione dell'offerta turistica del territorio nella logica di una sua valorizzazione e promozione. Può operare in strutture private e uffici pubblici di promozione turistica, nel reparto incoming di agenzie di viaggi e turismo e nel punto di accoglienza di strutture ricettive e di aree di interesse





Progetto formativo cofinanziato dal UE nell'ambito dell'attuazione del programma operativo FSE  
 Piano Straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovanili e/o PNC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 - FSE Sicilia 2014-2020

turistico e negli uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT). Collabora nella progettazione di politiche di accoglienza turistica come strumento strategico per lo sviluppo e la promozione di un territorio in Italia e all'estero. L'evolversi della sua professionalità può prevedere attività di consulenza sulle tecniche e modalità dell'accoglienza turistica presso aziende private operanti nel settore ed enti pubblici, nella definizione e implementazione di strategie di marketing e nel monitoraggio degli esiti delle azioni di promozione intraprese.

I moduli formativi del percorso oggetto di candidatura sono i seguenti:

AREA FORMATIVA	Modulo formativo	Ore modulo/ impegno orario
	Igiene e Sicurezza sul Luogo di Lavoro	12
Competenze tecnico professionali	Lingua straniera per il turismo: Inglese	30
	Lingua straniera per il turismo: Francese	42
	Tecniche di negoziazione e problem solving	36
	Strumenti e tecniche di customer satisfaction	24
	Elementi di legislazione turistica	18
	Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio	60
	Tecniche di comunicazione e relazione	30
	Elementi di networking	30
	Marketing turistico e territoriale	36
	Qualità del servizio	18
	Promozione turistica e web marketing	36
	STAGE	Stage

### MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli allievi devono partecipare ad almeno il 70% del totale delle ore di formazione previste dal corso. Gli allievi che quindi totalizzeranno assenze superiori al 30% del monte ore complessivo verranno automaticamente esclusi dalle attività formative e dai relativi benefici. La partecipazione al corso è gratuita. Agli allievi che abbiano frequentato le ore minime complessivamente previste dal percorso (esclusi i moduli formativi aggiuntivi) è riconosciuta un'indennità di frequenza giornaliera pari a 5,00 euro. L'allievo ha diritto all'indennità se frequenta almeno 3 ore. Se la pianificazione per la giornata è inferiore alle 3 ore, l'indennità è dovuta se l'allievo frequenta l'intera durata pianificata.

### CERTIFICAZIONE FINALE





**Avviso n. 2/2018** per la costituzione del catalogo regionale dell'offerta formativa per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

*Proposta formativa cofinanziata dal UE nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC  
Piano Straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani e/o PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 - D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020*

Al termine del corso gli allievi acquisiranno un Certificato di Qualifica Professionale rilasciato dal CERF e dalla Regione Siciliana previo superamento dell'esame finale che si terrà alla presenza di una commissione.

Per ulteriori informazioni Email: [segreteria@cerf.it](mailto:segreteria@cerf.it) Telefono: 091/6718280

Agrigento, 07/02/2019.

