



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
SICILIA 2020  
PROGRAMMA OPERATIVO



Avviso n. 2/2018 per la costituzione del catalogo regionale dell'offerta formativa per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Proposta formativa cofinanziata dal UE nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC  
Piano Straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani e/o PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 - D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020

REGIONE SICILIANA ASSESSORATO REGIONALE ALL'ISTRUZIONE E ALLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

Prot. 2017/PA3/18  
DEL 07/01/19



## RIAPERTURA BANDO SELEZIONE ALLIEVI

AVVISO N.2/2018

PER LA COSTITUZIONE DEL CATALOGO REGIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA E PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA – Destinatari dei percorsi del Catalogo Sezione A

Percorso CS 993 ED 4487 Certificazione in esito: Qualifica di "Tecnico di Accoglienza turistica" – EQF 5  
Ore: 612 – Durata: 6 mesi. Sede Corsuale: Palermo via D. Almeyda, 5/a Provincia di Palermo.  
Codice CIP 2018SIXXPAC00/10003/PG/5003/FG/COF/0845 Codice CUP G75B18003470001  
Decreto di Finanziamento DDG n. 6014 del 31/10/2018 Posti disponibili: 2

Il CERF s.c.a r.l., con sede legale in Palermo, via Damiani Almeyda, 5/a, società accreditata presso la Regione Siciliana Codice Accreditamento AB4783, D.D.G. 2708 del 24 aprile 2017 per l'Orientamento, la Formazione Professionale e l'Obbligo di Istruzione e Formazione in attuazione all'Avviso 2/2018 per la costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia,

VISTO il Vademecum per l'attuazione del Programma Operativo Regione Sicilia FSE 2014-2020;

VISTO il D.D.G. n. 915 del 26/03/2018 avente per oggetto l'approvazione dell'Avviso pubblico n. 2/2018 per la Costituzione del Catalogo regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia";

VISTO il O.O.G n. 2243 del 30/05/2018 adozione del Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere Sull'Avviso Pubblico n. 2/2018;

VISTO il O.D.G n. 2387 del 05/06/2018 approvazione del Bando di selezione degli allievi partecipanti al Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere sull'Avviso pubblico n. 2/2018;

VISTO il comunicato Prot.n. 79381 del 25/10/2018.

### PUBBLICA

Il presente bando, al fine di offrire un'ulteriore opportunità di frequenza ad uno dei percorsi formativi offerti dalla Regione Siciliana nel Catalogo regionale. Il Bando pubblicato sul portale <https://catalogo.siciliafse1420.it> nella sezione dedicata "Riapertura bandi allievi" è rivolto: "Prioritariamente agli allievi che si trovano, in atto, prescritti per lo stesso profilo formativo, nel comune sede del corso, ma che non sono stati iscritti per carenza di disponibilità di posti". Qualora il numero degli allievi già pre-iscritti ad uno o più corsi in questione, in possesso dei requisiti previsti, risulti inferiore ai posti disponibili, l'ente potrà acquisire eventuali candidature pervenute, nell'ordine di: soggetti pre-iscritti ad altre tipologie di corsi e, solo successivamente, anche di coloro che non avevano presentato, a suo tempo, istanza di partecipazione ai percorsi formativi. L'Ente si fa promotore della più ampia partecipazione in un'ottica di non discriminazione e di pari opportunità.

### TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI CANDIDATURA

Tutti i soggetti interessati, in possesso dei requisiti previsti, potranno inviare la propria candidatura al seguente indirizzo mail: [sede.palermo3@cerf.it](mailto:sede.palermo3@cerf.it) con oggetto: "Candidatura Bando Selezione Allievi ED 4487" o consegnarla brevi manu in busta chiusa presso la sede didattica del CERF, via D. Almeyda, 5/a, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00; entro e non oltre le ore 12.00 del 14/01/2019 pena esclusione.





Proposta formativa cofinanziata dal UE nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC  
Piano Straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani e/o PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 - D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020

Non saranno ammesse candidature pervenute, per qualsiasi motivo, successivamente al suddetto termine. Alla domanda dovrà essere allegata in copia la seguente documentazione:

- Copia della pronta disponibilità al lavoro (conforme all'art. 20 D.lgs 150/2015) rilasciata dal Centro per l'Impiego competente per territorio;
- Copia del titolo di studio (diploma di scuola media superiore);
- Curriculum Vitae del candidato, sottoscritto in originale;
- Copia del documento di identità in corso di validità;
- Codice fiscale.
- Eventuale copia della pre-iscrizione al percorso formativo da cui escluso per carenza di posti

Ciascun candidato potrà presentare una sola istanza di partecipazione.

#### MODALITÀ DI SELEZIONE:

Possono iscriversi al corso tutti coloro in possesso dei requisiti previsti dal presente Avviso, dal repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana. Qualora il numero degli iscritti fosse superiore a quello dei posti disponibili verrà effettuata una selezione sulla base di un test a risposta multipla e un colloquio individuale, coerentemente da quanto previsto dal Vademecum per l'attuazione del PO FSE Sicilia 2014 - 2020. La selezione sarà orientata ad evidenziare la motivazione, le attitudini e qualora il profilo lo preveda le competenze tecnico professionali in ingresso per consentire un approccio più efficace durante l'attività formativa. Essa avverrà sulla base di una prima valutazione del possesso del titolo di studio minimo indicato nell'Allegato A "Elenco degli standard per la progettazione formativa" in corrispondenza del profilo e/o obiettivo di riferimento, del questionario opportunamente predisposto e del colloquio. Sarà attribuito un punteggio al titolo di studio. Il questionario avrà carattere di verifica delle attitudini e di rilevazione delle conoscenze tecnico professionali riferite alle competenze presumibili in ingresso e le conoscenze di cultura generale. Infine il colloquio avrà la funzione di verifica e approfondimento e analisi della motivazione dei candidati. Una commissione appositamente nominata assegnerà un punteggio alle tre prove: 30/40% titoli, 30/40% prova scritta, 20/30% il colloquio. La selezione si svolgerà giorno 14 gennaio alle ore 14 presso la sede consule del CERF. I candidati che non si presenteranno alla selezione saranno considerati rinunciatari. Concluse le fasi di selezione l'Ente trasmetterà i relativi esiti all'Amministrazione.

#### FINALITÀ DEL PERCORSO FORMATIVO

Il corso prevede una durata complessiva di 612 ore e si propone di formare 15 destinatari in possesso di scuola secondaria di primo grado/ Diploma professionale, disoccupati/inoccupati disponibili quindi sul mercato del lavoro. Obiettivo del corso è formare una figura completa e competitiva in un mercato in forte evoluzione; Qualifica rilasciata: "5 EQF"





FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



Avviso n. 2/2018 per la costituzione del catalogo regionale dell'offerta formativa per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Proposta formativa cofinanziata dal UE nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC  
 Piano Straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani e/o PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 - D.G.R. 107/2017 s/o PO FSE Sicilia 2014-2020

I moduli formativi del percorso oggetto di candidatura sono i seguenti:

AREA FORMATIVA	Modulo formativo	Ore modulo/ impegno orario
Competenze trasversali obbligatorie	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Competenze tecnico professionali	Lingue straniere per il turismo: Inglese	30
	Lingue straniere per il turismo: Francese	42
	Tecniche di negoziazione e problem solving	36
	Strumenti e tecniche di customer satisfaction	24
	Elementi di legislazione turistica	18
	Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio	60
	Tecniche di comunicazione e relazione	30
	Elementi di networking	30
	Marketing turistico e territoriale	36
	Qualità del servizio	18
	Promozione turistica e web marketing	36
STAGE	Stage	240

#### MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli allievi devono partecipare ad almeno il 70% del totale delle ore di formazione previste dal corso. Gli allievi che quindi totalizzeranno assenze superiori al 30% del monte ore complessivo verranno automaticamente esclusi dalle attività formative e dai relativi benefici. La partecipazione al corso è gratuita. Agli allievi che abbiano frequentato le ore minime complessivamente previste dal percorso (esclusi i moduli formativi aggiuntivi) è riconosciuta un'indennità di frequenza giornaliera pari a 5,00 euro. L'allievo ha diritto all'indennità se frequenta almeno 3 ore. Se la pianificazione per la giornata è inferiore alle 3 ore, l'indennità è dovuta se l'allievo frequenta l'intera durata pianificata.

#### CERTIFICAZIONE FINALE

Al termine del corso gli allievi acquisiranno un Certificato di Qualifica Professionale rilasciato dal CERF e dalla Regione Siciliana previo superamento dell'esame finale che si terrà alla presenza di una commissione.

Per ulteriori informazioni Email: [segreteria@cerf.it](mailto:segreteria@cerf.it) Telefono: 091/305940

Palermo, 07/01/2019.

