



Proposta formativa cofinanziata dal UE nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC  
Piano Straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani e/o PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 - D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020

**AVVISO N.2/2018**

**PER LA COSTITUZIONE DEL CATALOGO REGIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA E PER LA REALIZZAZIONE DI Percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia – Sezione A**  
**Bando di reclutamento di personale esterno per la selezione della figura professionale di**

**“Formatore/Docente” da impiegare nell’ambito del:**

**Percorso: CS 993- ED 4487**

**Certificazione in esito: Abilitazione professionale di “TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA” – EQF 5**

**Ore: 612 – Durata: cinque mesi**

**Sede Corsuale: via Damiani Almeйда, 5/a - Palermo**

**Provincia PALERMO**



L'ente CERF S.C.a R.L., Ente accreditato presso la Regione Siciliana con D.D.G. n. 2708 del 24/04/2017

VISTO:

- Il D.D.G. n.915 del 26/03/2018 avente per oggetto l'approvazione dell'Avviso pubblico n 2/2018 per la costituzione del Catalogo regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia;
- Il D.D.G. n.4228 del 01/08/2014 e s.m.i. di aggiornamento dell'albo Regionale del personale docente e non docente;
- Il D.D.G. n.3270 del 23/07/18 relativo all'aggiornamento dell'Albo Regionale del personale docente e non docente ai sensi dell'art. 5 della L.R. 10/2018;
- Il D.D.G. n.3271 del 23/07/2018 relativo all'Elenco di cui all'art. 5 della L.R. 10/2018;
- Il Vademecum per l'attuazione del PO FSE Sicilia 2014-2020;
- Il D.D.G. n.966 del 19/03/2013 che regola la valutazione dell'esperienza professionale e didattica dei formatori;
- Le previsioni considerate all'Art.12 del suddetto Avviso 2/2018;
- Il D.D.G. n.2243 del 30/05/2018 adozione del Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere sull'Avviso pubblico n.2/2018;
- Il D.D.G. n.2387 del 05/06/2018 approvazione del Bando di selezione degli allievi partecipanti al Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere sull'Avviso pubblico n.2/2018;
- Il D.D.G. n.2828 del 28/06//2018 approvazione della procedura di selezione del personale esterno;
- Il D.D.G. n.2425 del 06/06/2018 proroga dei termini previsti dall'articolo 3 del D.D.G. n.2387 del 05/06/2018 per la candidatura e preiscrizione degli allievi ai bandi di selezione;
- L'articolo 13 della L.R. 24/1976 inerente il ricorso alla chiamata diretta del personale proveniente dall'Albo dei Formatori della Regione Siciliana;
- L'articolo 5 della L.R. 10/2018 disposizioni in materia di Formazione Professionale;
- La notifica di conferma delle risorse dell'Assessorato Istruzione e Formazione Professionale in favore dell'Ente CERF S.C.a R.L., Prot. n.45885 del 09/07/2018, concernente la conferma della riserva finanziaria a valere dell'avviso 2/2018;



Via Damiani Almeйда 5/a – Palermo – 90141 - tel. 091/6718280 – 091/305940 – 091/342232 Rev.01

www.cerf.it - e.mail: info@cerf.it - cerf@legalmail.it - P.IVA 04537480826 - C.F. 97119790828 – Cap. Soc. € 500.000,00



Avviso n. 2/2018 per la costituzione del catalogo regionale dell'offerta formativa per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Proposta formativa cofinanziata dal UE nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC  
Piano Straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani e/o PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 - D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020



**CONSIDERATO che:**

- L'ente CERF S.C.a R.L. ha la necessità di avvalersi di professionalità e competenze esterne a completamento di quelle di cui dispone tra il personale in organico ed intende avviare un processo di reclutamento del personale necessario per l'attuazione delle attività formative dell'annualità 2018/2019;
- Con accordo siglato in data 03/08/2018 innanzi il servizio XV Centro per l'Impiego di Palermo, l'ente CERF S.C.a R.L. ha riconosciuto un diritto di precedenza a tutti i lavoratori in esubero interessati dalla procedura di licenziamento collettivo e che tale diritto sarà, comunque, rispettato nella presente procedura di reclutamento di personale esterno;
- Con accordo trilaterale tra OO.SS., Associazioni degli Enti e Amministrazione Regionale del 23/07/2018 (accordo regionale per la salvaguardia occupazione dei lavoratori del settore della Formazione Professionale) gli enti che hanno siglato accordi aziendali in sede pubblica con clausole sociali volte alla salvaguardia e al recupero del personale licenziato potranno procedere al reclutamento di nuovo personale solo dopo avere rispettato i termini dell'accordo;
- Così come previsto dall'art. 13 della L.R. 24/76 l'Ente potrà fare ricorso alla chiamata diretta, purché verso soggetti provenienti dall'Albo di cui all'art. 5 della L.R. 10/18

Tutto ciò considerato il CERF Scarl

**PUBBLICA**

Il presente bando di reclutamento di personale esterno per la selezione di formatori in possesso dei requisiti richiesti per i moduli didattici previsti nei seguenti Percorsi Formativi per i quali è stata confermata la procedura di riserva delle risorse finanziarie:

Provincia	Area Professionale	Sotto-area Professionale	Profilo	Sede Erogazione	Durata ore	Certificazione in uscita
PA	TURISMO E SPORT	Servizi turistici	Tecnico di accoglienza turistica	via Damiani Almeyda, 5/a - Palermo	612	SPECIALIZZAZIONE

**ART. 1 – MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

Il personale di cui all'art. 1 potrà manifestare la propria disponibilità all'eventuale incarico attraverso apposita candidatura (All. 1). Gli interessati dovranno dichiarare di possedere alla data di presentazione della domanda, i seguenti **requisiti generali**:

- essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno dei Stati membri dell'Unione Europea;
- godere dei diritti civili e politici;
- non avere riportato condanne penali anche non definitive e non avere procedimenti penali in corso;
- non essere escluso dall'elettorato politico attivo;

e i seguenti **requisiti specifici**:



Via Damiani Almeyda 5/a – Palermo – 90141 - tel. 091/6718280 – 091/305940 – 091/342232 Rev.01

www.cerf.it - e.mail: info@cerf.it - cerf@legalmail.it - P.IVA 04537480826 - C.F. 97119790828 – Cap. Soc. € 500.000,00

Proposta formativa cofinanziata dal UE nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC  
 Piano Straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani e/o PAC (Piano Operativo Cumulativo) 2014-2020 - D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020

- dichiarazione di appartenenza all'Albo dei formatori di cui all'art. 14 L.R. n. 24/1976;
- titolo di studio e/o titoli formativi pertinenti ai moduli oggetto della candidatura ed alla fascia professionale di appartenenza indicata nella tabella sottostante;
- comprovata esperienza didattica e/o professionale entrambe in contesti coerenti con i moduli oggetto della candidatura, per numero di anni pari o superiore a quelli previsti dalla fascia di appartenenza, calcolati sulla base di quanto disposto con D.D.G. n. 966 del 16/03/2013
- dichiarazione del proprio stato di occupazione;

**ART. 2 – POSIZIONI DISPONIBILI  
 SELEZIONE PERSONALE DOCENTE**

**Percorso: CS 993- ED 4487  
 via Damiani Almeyda, 5/a - Palermo  
 Provincia PALERMO**



<b>Titolo del modulo</b>	<b>Ore aula</b>	<b>Fascia professionale di cui al Vademecum PO FSE 2014/2020 – Sez. UCS</b> <b>A: Esperienza didattica e/o professionale pari almeno a 10 anni;</b> <b>B: Esperienza didattica e/o professionale pari almeno a 5 anni;</b> <b>C: Esperienza didattica e/o professionale inferiore a 5 anni.</b>	<b>Requisiti</b>
Elementi di Legislazione Turistica	18	A	Laurea attinente e/o Diploma con certificazione di esperienze specifiche inerenti
Elementi di Networking	30	A	Laurea attinente e/o Diploma con certificazione di esperienze specifiche inerenti
Elementi di Storia, Arte, Geografia e Cultura Del Territorio	60	A	Laurea attinente e/o Diploma con certificazione di esperienze specifiche inerenti
Lingue straniere per il turismo: Francese	42	A	Laurea attinente e/o Diploma con certificazione di esperienze specifiche inerenti
Marketing turistico e territoriale	36	A	Laurea attinente e/o Diploma con certificazione di esperienze specifiche inerenti



Avviso n. 2/2018 per la costituzione del catalogo regionale dell'offerta formativa per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

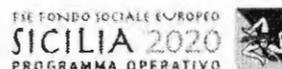
Proposta formativa cofinanziata dal UE nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC  
Piano Straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani e/o PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 - D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020

Promozione Turistica e Web Marketing	36	A	Laurea attinente e/o Diploma con certificazione di esperienze specifiche inerenti
Qualità del Servizio	18	A	Laurea attinente e/o Diploma con certificazione di esperienze specifiche inerenti
Strumenti e tecniche di customer satisfaction	24	A	Laurea attinente e/o Diploma con certificazione di esperienze specifiche inerenti
Tecniche di Comunicazione e Relazione	30	A	Laurea attinente e/o Diploma con certificazione di esperienze specifiche inerenti
Tecniche di Negoziazione e Problem Solving	36	A	Laurea attinente e/o Diploma con certificazione di esperienze specifiche inerenti

### ART. 3 – PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

- I soggetti interessati a proporre la propria candidatura dovranno produrre, a pena d'inammissibilità:
  - Istanza di partecipazione redatta in carta semplice, con liberatoria sulla privacy, utilizzando esclusivamente l'Allegato 1 (scaricabile dal sito dell'Ente <http://www.cerf.it>);
  - Curriculum vitae, esclusivamente in formato europeo, con liberatoria sulla privacy, firmato in ogni pagina e sottoscritto alla fine. Al curriculum potranno essere allegate tutte le certificazioni ritenute opportune;
  - Autocertificazione resa ai sensi del DPR 445/2000 dei titoli posseduti;
  - Autocertificazione redatta utilizzando esclusivamente l'Allegato 2 (scaricabile dal sito dell'Ente <http://www.cerf.it>) attestante gli anni di esperienza professionale coerente con le attività proposte e gli anni di esperienza didattica coerenti con le attività proposte;
  - Dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000 di essere validamente inseriti nell'Albo Regionale degli Operatori della Formazione Professionale siciliana;
  - Fotocopia firmata del documento di riconoscimento in corso di validità e del codice fiscale;
  - Eventuale ulteriore documentazione idonea a valutare la professionalità e la capacità di svolgere l'incarico.
- Le istanze, debitamente firmate, dovranno pervenire brevi manu presso la sede del CERF, sita a Palermo in Via D. Almeyda n. 5/a, o a mezzo PEC al seguente indirizzo [cerf@legalmail.it](mailto:cerf@legalmail.it) entro e non oltre le ore 13 del giorno 04/10/2018.
- Saranno prese in considerazione soltanto le domande pervenute entro la scadenza indicata e con le modalità indicate. L'Ente non assume alcuna responsabilità per le domande pervenute oltre i termini predetti anche se dipendenti da cause di forza maggiore.





Avviso n. 2/2018 per la costituzione del catalogo regionale dell'offerta formativa per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Proposta formativa cofinanziata dal UE nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC  
Piano Straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani e/o PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 - D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020

4. L'Ente si riserva la possibilità di integrare/modificare/derogare tale bando in ottemperanza alle direttive impartite dall'Assessorato Regionale Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale della Regione Siciliana.

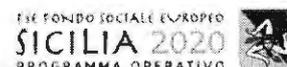


#### ART. 4 – MODALITA' DI SELEZIONE DELLE CANDIDATURE

- Verrà selezionato, da apposita Commissione all'uopo nominata, il personale in possesso dei requisiti previsti dal presente bando.
- Saranno prioritariamente esaminate, nel rispetto dell'accordo siglato in data 03/08/2018 innanzi il servizio XV Centro per l'Impiego di Palermo e dell'accordo trilaterale tra OO.SS., Associazioni degli Enti e Amministrazione Regionale del 23/07/2018 (accordo regionale per la salvaguardia occupazione dei lavoratori del settore della Formazione Professionale) di cui in premessa, le istanze presentate dai candidati inseriti nell'elenco dei lavoratori interessati dalla procedura di licenziamento collettivo *ex lege* 223/91-CERF secondo l'ordine delle graduatorie oggetto di comunicazione agli uffici competenti.
- Solo qualora non pervenissero candidature idonee provenienti dal bacino di cui al punto precedente saranno esaminate le altre candidature degli iscritti all'albo Regionale degli Operatori della Formazione Professionale Siciliana. In questo caso la selezione avverrà sulla base della valutazione comparativa dei titoli certificati dal candidato.
- Ai titoli certificati verranno assegnati i seguenti punteggi:

Titoli	Requisito	Punteggio
TITOLI DI STUDIO N.B. I punteggi attribuiti ai titoli di studio non sono cumulabili, indicare il titolo di studio più alto	Diploma	5
	Laurea triennale	7
	Laurea magistrale	10
Titoli formativi	Corsi post-laurea, corsi di specializzazione, Master universitari e non, Dottorato di ricerca, seconda laurea (coerenti con il profilo richiesto)	5 N.B.5 punti per ogni titolo fino a un max di 15
Titoli formativi	Corsi di Formazione Professionale, certificazioni lingue straniere, informatiche o altre certificazioni	3 N.B. 3 punti per ogni titolo fino a un max di 15





Avviso n. 2/2018 per la costituzione del catalogo regionale dell'offerta formativa per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Proposta formativa cofinanziata dal UE nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC  
Piano Straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani e/o PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 - D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020

ESPERIENZA PROFESSIONALE coerente con le attività e i moduli oggetto della candidatura	FASCIA C - da 0 a 4 anni	3
	FASCIA B - da 5 a 9 anni	5
	FASCIA A - oltre 10 anni	10
ESPERIENZA DIDATTICA coerente con le attività e i moduli oggetto della candidatura	FASCIA C - da 0 a 4 anni	3
	FASCIA B - da 5 a 9 anni	5
	FASCIA A - oltre 10 anni	10

- A parità di punteggio si terrà conto dell'ordine di presentazione delle candidature.
- L'Ente in fase di selezione terrà conto delle tutele accordate alle categorie indicate nel titolo XI - altre materie del CCNL Formazione Professionale.
- L'Ente si riserva la facoltà di revocare la presente procedura selettiva in qualsiasi fase essa si trovi ovvero si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento degli incarichi o di revocarli anticipatamente per fatti e/o motivi organizzativi, finanziari che impongono la mancata attivazione o annullamento del corso, del progetto o di parte di esso ovvero qualora, nel rispetto del raggiungimento degli obiettivi progettuali, ritenga di non doversi più avvalere della figura selezionata.

#### ART. 5 – ESITO SELEZIONE E CONFERIMENTO INCARICO

- La Commissione, sulla base dei criteri indicati, procederà a stilare un elenco per ogni singolo modulo didattico che rimarrà atto interno, efficace per tutto il periodo del percorso formativo e che non determinerà l'assegnazione automatica dell'incarico.
- L'assunzione, subordinata all'effettivo finanziamento dei percorsi indicati in premessa e all'effettivo avvio delle attività, avverrà con contratto di lavoro subordinato secondo le condizioni economico-normative previste dal CCNL della Formazione Professionale e/o con contratto di prestazione individuale professionale e di altra tipologia prevista dalla normativa vigente.
- I candidati che avranno superato la selezione dovranno fornire all'Ente la documentazione necessaria per la formalizzazione dell'incarico secondo le forme contrattuali previste dalla normativa vigente. Il candidato si obbliga, se richiesto dall'ente, a documentare nel termine perentorio assegnato, il possesso di tutti i requisiti e titoli richiesti. In caso di eventuale discrepanza con quanto dichiarato dal candidato, quest'ultimo sarà escluso dalla procedura.
- L'Ente si riserva di conferire anche incarichi parziali, attribuendo solo una parte del monte ore del modulo o del profilo per il quale si concorre. L'Ente si riserva di ripartire il monte ore previsto per i singoli moduli tra più candidati risultati idonei.
- L'attribuzione del punteggio, di per sé, non produce assegnazione automatica dell'incarico. L'assegnazione dell'incarico e la sua entità in termini di ore rimane subordinata alla previa



Via Damiani Almeйда 5/a – Palermo – 90141 - tel. 091/6718280 – 091/305940 – 091/342232 Rev.01

www.cerf.it - e.mail: info@cerf.it - cerf@legalmail.it - P.IVA 04537480826 - C.F. 97119790828 – Cap. Soc. € 500.000,00



Progetto formativo cofinanziato dal UE nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC  
 Piano Straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani e/o PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 - D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020

valutazione della permanenza dell'esigenza da parte dell'Ente delle figure indicate nel presente bando.

- Le attività si svolgeranno presso le sedi didattiche CERF come indicato nella tabella. L'impegno orario e il periodo potranno subire modifiche in relazione alle esigenze organizzative dell'Ente.

#### ART. 6 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/2003 l'Ente e s.m.i. si impegna al trattamento dei dati personali dichiarati solo per fatti istituzionali e necessari per la gestione giuridica del bando; i dati personali dichiarati potranno essere trattati anche in forma automatizzata e comunque nel rispetto delle norme vigenti.

Le disposizioni contenute nel presente bando hanno, a tutti gli effetti, norma regolamentare e contrattuale.

#### ART. 7 – PUBBLICAZIONE DEL BANDO

Del presente bando viene dato avviso pubblico mediante:

- Affissione in bacheca del CERF Società Consortile a r.l.;
- trasmissione *brevi manu* al CPI di competenza;
- Pubblicazione sul sito internet [www.cerf.it](http://www.cerf.it) alla sezione "collabora";
- Pubblicazione nella sezione "Ricerca selezione del personale" sul portale informatico disponibile all'indirizzo <https://catalogo.siciliafse1420.it>;

Palermo, 27/09/2018

Consigliere Delegato  
 Stefano Canzoneri

