



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



**AVVISO N. 8/2016**

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL  
RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



**CERF** - Via della Ferrovia, 54 – 90146 Palermo  
Telefono: 0916718280 – Telefono / Fax: 0916713823  
Indirizzo Email: [segreteria@cerf.it](mailto:segreteria@cerf.it) – Sito Web: [www.cerf.it](http://www.cerf.it)

**Progetto:**

**OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE 3**

**Area Professionale/Sotto-area Professionale  
SERVIZI ALLA PERSONA Servizi socio-sanitari  
ID PROGETTO 1321**

**Graduatoria D.D.G. n. 169 del 23.01.2017**

**BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI**

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (S/VNO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
CS 2178	ED 4827	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO	ATTESTATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE	PALERMO	SI	840	140	15

*Progetto cofinanziato dal  
 POR SICILIA FSE 2014-2020*

### **FINALITÀ DELL'INTERVENTO**

Il corsista sarà in grado di operare nell'ambito dei servizi resi alla persona realizzando interventi assistenziali e realizzando in concorso con altre figure professionali gli alti standard qualitativi che l'assistenza integrata si prefigge. Al profilo tradizionale nel presente corso viene aggiunta un'area di competenze più legata alla dimensione socio-animativa con l'obiettivo di rafforzare la vocazione del profilo sul terreno dell'integrazione sociale e dell'accompagnamento di processi di autonomia e inclusione.

Il risultato atteso è la formazione di una figura con forte spendibilità nel mercato del lavoro perché in grado di operare in strutture pubbliche e del privato sociale e che potrà misurarsi sia con servizi residenziali ad alta soglia e con percorsi domiciliari.

### **DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE ALL'EDIZIONE ED 4827 CORSO CS 2178 OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE**

*Titolo conseguito: OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE*

*Sede di svolgimento: VIA CA RMELO GIARRIZZO N. 13 – PALERMO*

*Numero di partecipanti: 15*

*Data prevista di avvio del corso: 03/04/2017*

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo **SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO**, indicato nell'allegato A "elenco delle qualificazioni" in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

## ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
PRESENTAZIONE CORSO, PROFILO PROFESSIONALE, DIRITTI, DOVERI E MANSIONARIO	6
IGIENE DELLA PERSONA	30
ELEMENTI DI ANATOMIA E FISIOLOGIA	24
ELEMENTI DI PRIMO SOCCORSO	16
ESERCITAZIONI SU PROCEDURE SANITARIE E ASSISTENZIALI	16
ELEMENTI DI CONOSCENZA SULLE PRINCIPALI PATOLOGIE CORRELATE ALLA DISABILITA' E ALLA RIDOTTA AUTONOMIA	20
IGIENE DELL'AMBIENTE ED ECONOMIA DOMESTICA	24
DIETETICA ED EDUCAZIONE ALIMENTARE	16
CONOSCENZE E TECNICHE DI UTILIZZO DEGLI AUSILI	12
ELEMENTI DI BASE DELLA RELAZIONE DI AIUTO	24

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



<b>Titolo del modulo</b>	<b>Ore Aula</b>
ELEMENTI DI ETICA E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE	15
ELEMENTI DI BASE DI PSICOLOGIA	15
LA COMUNICAZIONE EFFICACE E L'ASCOLTO	16
IL LAVORO DI EQUIPE E LA GESTIONE DEI CONFLITTI	12
GESTIONE DELLA DIMENSIONE EMOTIVA E TECNICHE ASSERTIVE	12
LA REALIZZAZIONE D'AUTOCONSAPELIZIONE CON LE DIVERSE TIPOLOGIE DI UTENZA/BISOGNI	24
LEGISLAZIONE SOCIO SANITARIA E DIRITTO DEL LAVORO	24
PIANI SOCIALI E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI	24
ELEMENTI DI BASE DI SOCIOLOGIA	10
IL LAVORO DI RETE CON I CONTESTI FORMALI E INFORMALI	20
I PERCORSI DI RIABILITAZIONE RIVOLTI AI DISABILI E ALLA TERZA ETA'	24
IL PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALIZZATO E LO SVILUPPO DI PERCORSI DI AUTONOMIA	18
LA PROGRAMMAZIONE E LA VERIFICA DELLE ATTIVITA' DI SERVIZIO	12
CAPITALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' DI STAGE E VERIFICA DELL'IMPATTO SULLA FORMAZIONE	6
IGIENE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	32
GESTIONE E FACILITAZIONE DEI GRUPPI	30
TECNICHE DI ANIMAZIONE ESPRESSIVE E CREATIVE	30
LAVORO DI COMUNITA' E PROCESSI DI INCLUSIONE SOCIALE	36
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>560</b>

**Ore stage prevista: 280**

**Durata complessiva del corso: 840**

**MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede CERF di VIA CARMELO GIARRIZZO N. 13 PALERMO entro il termine improrogabile del giorno 24/02/2017 ore 14.00

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

#### **MODALITA' DI SELEZIONE**

Possono iscriversi al corso tutti coloro in possesso dei requisiti di base individuati in coerenza con quanto previsto dall'articolo 9 dell'Avviso 8/2016, dalla normativa e dalle disposizioni di riferimento, nonché dal repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana. Qualora il numero degli iscritti risultasse maggiore del numero degli allievi previsti dal presente bando, si procederà ad una selezione sulla base di un test a risposta multipla e colloquio individuale.

#### **MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. COOPERATIVA SOCIALE MATUSALEMME – VIA MESSINA MARINE N. 429 PALERMO

#### **INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA**

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

### **CERTIFICAZIONE FINALE**

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

### **RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE**

ENTE: CERF SCARL

INDIRIZZO: VIA CARMELO GIARRIZZO N. 13 – PALERMO

TELEFONO: 0916911905

EMAIL: sede.palermo3@cerf.it

### **VIGILANZA E CONTROLLO**

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.



Via Carmelo Giarrizzo, 13 – Palermo  
Tel. 091/6911905  
E-mail: sede.palermo3@cerf.it

Prot. n. 492/PA3/17

Palermo, li 24-03-17.



**Al CPI - Servizio XV**

Viale Praga, 29  
Palermo

e.p.c. **CERF**  
Palermo

**Oggetto: Trasmissione nota integrativa al bando  
AVVISO N.8/2016  
Progetto Operatore socio Assistenziale 3  
Servizi alla persona Servizi Socio - Sanitario  
ID PROGETTO 1321  
Graduatoria D.D.G. n.169 del 23/01/2017**

Si consegna nota integrativa al bando di reclutamento per n.15 allievi con scadenza 24/02/2017 per il corso Operatore Socio Assistenziale 3 che si svolgerà c/o la sede CERF di Via C. Giarrizzo, 13 - Palermo :

ID CORSO : CS 2178  
ID EDIZIONE: ED 4827  
ORE CORSO 840

Cordialmente



Il coordinatore di sede  
Antonino Previti

P.R.



via della Ferrovia a S. Lorenzo, 54 - 90146 Palermo - tel. 091/6718280 - fax 091/6713823

www.cerf.it - e.mail: info@cerf.it - cerf@legalmail.it

P. IVA 04537480826 - C.F. 97119790828 - Cap. Soc. € 500.000,00



Palermo, 21/03/2017

PROT. N. 76 /17/IST



REGIONE SICILIANA  
ASSESSORATO REGIONALE DELL'ISTRUZIONE  
E DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE  
Dipartimento Regionale dell'Istruzione e  
Della Formazione Professionale  
Viale Regione Siciliana, 33  
90100 Palermo

Oggetto: Parziale rettifica bandi pubblici selezione allievi Avviso 8/2016

ID: 1321

CS: 2178

TITOLO PROGETTO: OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE 3

ED: 4820,4821,4822,4823,4824,4825,4826,4827,4828,4829,4830,4831,4832,4833,4834

In riferimento ai bandi pubblici di selezione allievi delle edizioni in oggetto, si rappresenta che la corretta attuazione delle modalità di selezione è la seguente:

*"Possono iscriversi al corso tutti coloro in possesso dei requisiti di base individuati in coerenza con quanto previsto dall'articolo 6.3 dell'Avviso 8/2016, dalla normativa e dalle disposizioni di riferimento, nonché dal repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana. Qualora il numero degli iscritti risultasse maggiore del numero degli allievi previsti dal presente bando, si procederà ad una selezione sulla base di un test a risposta multipla e colloquio individuale.*

*Qualora, invece, il numero degli iscritti risultasse pari al numero degli allievi previsti dal presente bando, non saranno previste prove selettive."*

Inoltre, si comunica che, in relazione alle edizioni sopra citate nell'oggetto, non è stato necessario effettuare delle prove selettive poiché il numero degli iscritti è risultato pari al numero degli allievi previsti dal bando.

Il Presidente  
CERT  
Dolores Maria Concetta Rizzo



Via Damiani Almeida 5/a - Palermo - 90141 - tel. 091/6718280 - 091/305946 - 091/342232

www.cerpe.it - e-mail: info@cerpe.it - cerpe@legalmail.it - P.IVA 04537480826 - C.F. 97119790826 - Cap. Soc. € 500.000,00