



17 FEB 2017

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e Solidale



**AVVISO N. 8/2016**

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL  
RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



**CERF** - Via della Ferrovia, 54 – 90146 Palermo

Telefono: 0916718280 – Telefono / Fax: 0916713823

Indirizzo Email: [segreteria@cerf.it](mailto:segreteria@cerf.it) – Sito Web: [www.cerf.it](http://www.cerf.it)

**Progetto: OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE**

**Area Professionale/Sotto-area Professionale  
SERVIZI ALLA PERSONA Servizi socio-sanitari**

**ID PROGETTO 176**

**Graduatoria D.D.G. n. 169 del 23.01.2017**

**BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI**

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (S/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
CS 161	ED 2996	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE	SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO	ATTESTATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE	PALERMO	SI	840	140	15

Progetto cofinanziato dal  
 POR SICILIA FSE 2014-2020

### FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Il corsista sarà in grado di operare nell'ambito dei servizi resi alla persona realizzando interventi assistenziali e realizzando in concorso con altre figure professionali gli alti standard qualitativi che l'assistenza integrata si prefigge. Al profilo tradizionale nel presente corso viene aggiunta un'area di competenze più legata alla dimensione socio-animativa con l'obiettivo di rafforzare la vocazione del profilo sul terreno dell'integrazione sociale e dell'accompagnamento di processi di autonomia e inclusione.

Il risultato atteso è la formazione di una figura con forte spendibilità nel mercato del lavoro perchè in grado di operare in strutture pubbliche e del privato sociale e che potrà misurarsi sia con servizi residenziali ad alta soglia e con percorsi domiciliari.

### DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE ALL'EDIZIONE ED 2996 CORSO CS 161 OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE

Titolo conseguito: OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE

Sede di svolgimento: VIA PAISIELLO N.51- PALERMO

Numero di partecipanti: 15

Data prevista di avvio del corso: 03/04/2017

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo **SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO**, indicato **nell'allegato A "elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

## ARTICOLAZIONE DEL CORSO

### Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
PRESENTAZIONE CORSO, PROFILO PROFESSIONALE, DIRITTI, DOVERI E MANSIONARIO	6
IGIENE DELLA PERSONA	30
ELEMENTI DI ANATOMIA E FISIOLOGIA	24
ELEMENTI DI PRIMO SOCCORSO	16
ESERCITAZIONI SU PROCEDURE SANITARIE E ASSISTENZIALI	16
ELEMENTI DI CONOSCENZA SULLE PRINCIPALI PATOLOGIE CORRELATE ALLA DISABILITA' E ALLA RIDOTTA AUTONOMIA	20
IGIENE DELL'AMBIENTE ED ECONOMIA DOMESTICA	24
DIETETICA ED EDUCAZIONE ALIMENTARE	16
CONOSCENZE E TECNICHE DI UTILIZZO DEGLI AUSILI	12

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Titolo del modulo	Ore Aula
ELEMENTI DI BASE DELLA RELAZIONE DI AIUTO	24
ELEMENTI DI ETICA E DEONTOLOGIA PROFESSIONALE	15
ELEMENTI DI BASE DI PSICOLOGIA	15
LA COMUNICAZIONE EFFICACE E L'ASCOLTO	16
IL LAVORO DI EQUIPE E LA GESTIONE DEI CONFLITTI	12
GESTIONE DELLA DIMENSIONE EMOTIVA E TECNICHE ASSERTIVE	12
LA REALIZZAZIONE D'AIUTO CON LE DIVERSE TIPOLOGIE DI UTENZA/BISOGNI	24
LEGISLAZIONE SOCIO SANITARIA E DIRITTO DEL LAVORO	24
PIANI SOCIALI E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI	24
ELEMENTI DI BASE DI SOCIOLOGIA	10
IL LAVORO DI RETE CON I CONTESTI FORMALI E INFORMALI	20
I PERCORSI DI RIABILITAZIONE RIVOLTI AI DISABILI E ALLA TERZA ETA'	24
IL PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALIZZATO E LO SVILUPPO DI PERCORSI DI AUTONOMIA	18
LA PROGRAMMAZIONE E LA VERIFICA DELLE ATTIVITA' DI SERVIZIO	12
CAPITALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' DI STAGE E VERIFICA DELL'IMPATTO SULLA FORMAZIONE	6
IGIENE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	32
GESTIONE E FACILITAZIONE DEI GRUPPI	30
TECNICHE DI ANIMAZIONE ESPRESSIVE E CREATIVE	30
LAVORO DI COMUNITA' E PROCESSI DI INCLUSIONE SOCIALE	36
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>560</b>

**Ore stage prevista: 280**

**Durata complessiva del corso: 840**

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede CERF di VIA PAISIELLO N.51 - PALERMO entro il termine improrogabile del giorno 24/02/2017 ore 14.00

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

### MODALITA' DI SELEZIONE

Possono iscriversi al corso tutti coloro in possesso dei requisiti di base individuati in coerenza con quanto previsto dall'articolo 9 dell'Avviso 8/2016, dalla normativa e dalle disposizioni di riferimento, nonché dal repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana. Qualora il numero degli iscritti risultasse maggiore del numero degli allievi previsti dal presente bando, si procederà ad una selezione sulla base di un test a risposta multipla e colloquio individuale.

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. COOPERATIVA SOCIALE L'AIRONE – VIA MESSINA MARINE N.427 – PALERMO.

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



### **INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA**

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

### **CERTIFICAZIONE FINALE**

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

### **RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE**

ENTE: CERF SCARL

INDIRIZZO: VIA PAISIELLO N.51 - PALERMO

TELEFONO: 091 421800

EMAIL: sede.palermo5@cerf.it

### **VIGILANZA E CONTROLLO**

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.



Prot: 17/AVV.8/PAIS

Sede di Via Volontari Italiani del sangue 36/38,

90128 - Palermo

Tel. 091/421800

Email: sede.palermo5@cerf.it

Palermo li, 25/03/2017

CPI di Palermo

Viale Praga 21

90146 - Palermo

[formazione-uplpa@regione.sicilia.it](mailto:formazione-uplpa@regione.sicilia.it)

Oggetto: Pubblicazione Bando Avviso 8

ID Edizione 2996

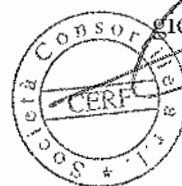
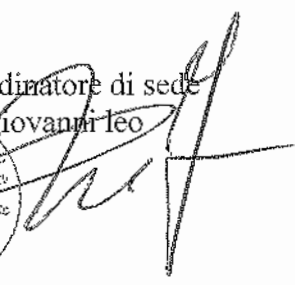
ID corso CS 161 per "Operatore Socio Assistenziale"

**Corso ID CS 161 edizione ID 2996 "Operatore Socio Assistenziale"**

Progetto "Operatore Socio Assistenziale"-Area Professionale/Sotto - area Professionale SERVIZI  
ALLA PERSONA Servizi socio-sanitari.ID Progetto 176 Graduatoria D.D.G. n.169 del 23.01.2017.

Si trasmette allegata alla presente nota di rettifica relativa al bando trasmesso con nota n. 03/AVV.8/PAIS del 17/02/17.

Il coordinatore di sede  
giovanni leo



Via della Ferrovia, 54 - 90146 Palermo - tel. 0916718280 - fax 0916713823 - [www.cerf.it](http://www.cerf.it) - e-mail: [cerf@cerf.it](mailto:cerf@cerf.it) - [cerf@legalmail.it](mailto:cerf@legalmail.it)

Via Piave, 14/a - 93100 Caltanissetta - tel./fax 0934551858 - e-mail: [caltanissetta@cerf.it](mailto:caltanissetta@cerf.it)

P. IVA 04537480826 - C.F. 97119790828 - Cap. Soc. € 500.000,00



Palermo, 21/03/2017

PROT. N. 747/17/IST

REGIONE SICILIANA  
 ASS.TO ISTRUZ. E FORMAZIONE PROFELE  
 21 MAR. 2017  
 DIPARTIMENTO ISTRUZ. E FORM. PROFELE  
 POSTA IN ARRIVO

REGIONE SICILIANA  
 ASSESSORATO REGIONALE DELL'ISTRUZIONE  
 E DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE  
 Dipartimento Regionale dell'Istruzione e  
 Della Formazione Professionale  
 Viale Regione Siciliana, 33  
 00100 Palermo

Oggetto: Parziale rettifica bandi pubblici selezione allievi Avviso 8/2016  
 ID: 176  
 CS: 161  
 TITOLO PROGETTO: OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE  
 ED: 232,254,2988,2989,2990,2991,2992,2993,2994,2996,2997,2998,2999,3000,3001

In riferimento ai bandi pubblici di selezione allievi delle edizioni in oggetto, si rappresenta che la corretta dicitura delle modalità di selezione è la seguente:

*“Presso iscriversi al corso tutti coloro in possesso dei requisiti di base individuati in coerenza con quanto previsto dall'articolo 6.3 dell'Avviso 8/2016, dalla normativa e dalle disposizioni di riferimento, nonché dal repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana. Qualora il numero degli iscritti risultasse maggiore del numero degli allievi previsti dal presente bando, si procederà ad una selezione sulla base di un test a risposta multipla e colloquio individuale.*

*Qualora, invece, il numero degli iscritti risultasse pari al numero degli allievi previsti dal presente bando, non saranno previste prove selettive.”*

Inoltre, si comunica che, in relazione alle edizioni sopra citate nell'oggetto, non è stato necessario effettuare delle prove selettive poiché il numero degli iscritti è risultato pari al numero degli allievi previsti dal bando.

Il Presidente  
 Daniela Maria Concetta Rizzo